

Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Microsoft Teams für externe Teilnehmende

Hinweis:

Mitarbeitenden einer Gesellschaft des Stadtwerke Bonn Konzerns werden die Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Microsoft Teams im Intranet zur Verfügung gestellt.

Inhalt

1. Verantwortlicher.....	1
2. Datenschutzbeauftragter.....	1
3. Personenbezogene Daten als Gegenstand der Verarbeitung	2
4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	3
5. Quellen.....	4
6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern	4
7. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland	4
8. Löschung der Daten	5
9. Betroffenenrechte.....	5
10. Änderung dieser Datenschutzhinweise.....	6

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ als Gäste informieren. Wir verwenden „Microsoft Teams“ als Kommunikationsplattform, um Audio- und Videokonferenzen, Online-Präsentationen sowie Schulungen über das Internet durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten sowie sonstige besonders sensible personenbezogene Daten thematisiert werden dürfen, deren Verarbeitung die Gefahr eines hohen Risikos für die betroffenen Personen auslösen könnte.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die jeweilige Gesellschaft des Stadtwerke Bonn Konzerns, welche Ihnen einen Gastzugang eingerichtet hat bzw. mit der Sie kommunizieren (im Folgenden: „wir“).

Die Kontaktdaten der für Sie einschlägigen Gesellschaft können Sie nachfolgend entnehmen:

- Stadtwerke Bonn GmbH - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- SWB Energie und Wasser - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- BonnNetz - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- SWB Regional - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- EGM - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- SWB Bus und Bahn - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- SWB Mobil - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)
- SWB Verwertung - [Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)

2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten für alle vorgenannten Gesellschaften des Stadtwerke Bonn Konzerns erreichen Sie postalisch unter der Adresse

Stadtwerke Bonn GmbH
- Datenschutzbeauftragter -
Theaterstraße 24
53111 Bonn

oder per E-Mail unter: datenschutzbeauftragter@stadtwerke-bonn.de.

3. Personenbezogene Daten als Gegenstand der Verarbeitung

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet. Der Umfang hängt davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer entsprechenden Konferenz machen und welche Funktionalitäten Sie nutzen. Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

- **Stammdaten:** z. B. Anzeigename („Display Name“), E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache, Telefonnummer (bei Einwahl über Audiokonferenzbrücke), Onlinestatus (optional), Statusmeldungen;
- **Rahmendaten:** z. B. Datum, Uhrzeit und Dauer einer Konferenz, Meeting-ID, Telefonnummern der Audiokonferenzbrücke, Ort, Inanspruchnahme von Funktionalitäten;
- **Inhaltsdaten:** Ton und Bild der teilnehmenden Personen oder ihres Umfelds, Chatnachrichten, geteilte Dokumente oder Informationen.

Um die Anzeige von Videosignalen und die Wiedergabe von Audiosignalen zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Konferenz die Daten von Kamera und Mikrofon Ihres Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst ab- bzw. stummstellen.

Bei der initialen Nutzung von „Microsoft Teams“ sind standardmäßig die Kamera, das Mikrofon und das Teilen des Bildschirms deaktiviert. Bei jeder weiteren Nutzung sind die Einstellungen entsprechend der vorherigen Nutzung voreingestellt. Vor dem Beitritt in eine Konferenz haben Sie jedoch noch die Möglichkeit, die Einstellungen auf dem immer vor Eintritt in eine Konferenz erscheinenden Einstellungsbildschirm individuell anzupassen, bevor eine Verarbeitung stattfindet. Die Aufzeichnungsfunktion wurde administrativ deaktiviert.

Die Konferenzen innerhalb „Microsoft Teams“ beinhalten eine Chatfunktion. Sie und andere teilnehmende Personen haben dort die Möglichkeit, Texteingaben zu tätigen. Die von Ihnen gemachten Texteingaben werden im Sinne des Konferenz-Zweckes verarbeitet, um diese den anderen Teilnehmenden anzuzeigen. Die Chatinhalte sind durch die Teilnehmenden auch nach Beendigung der Konferenz über die „Microsoft Teams“-App einsehbar. Die Chatfunktion kann durch die Moderation einer Konferenz jederzeit deaktiviert werden.

Die Verarbeitung von Bildschirmdaten findet statt, sobald eine teilnehmende Person innerhalb einer Konferenz ein ausgewähltes Fenster oder den eigenen Bildschirm überträgt (Bildschirmfreigabe). Die Bildschirmfreigabe kann von der präsentierenden Person jederzeit unterbrochen werden.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

a) Konferenzzwecke

Die vorstehend genannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, sofern die Konferenz im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen als natürlicher Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt.

Sofern Sie für einen Dritten, insbesondere Ihren Arbeitgeber handeln, verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Korrespondenz im Rahmen unserer Kommunikationsbeziehung. In vorgenanntem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse. Die wesentlichen Gesichtspunkte der Abwägung mit Ihren Interessen und Grundrechten werden unter 4. b) dargestellt.

b) Sonstige Zwecke

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten auch auf Basis einer von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärung auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck ergibt sich dabei aus dem Inhalt der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die sich z. B. aus dem Handels-, Steuer-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung erfolgt in der Regel zur Einhaltung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten. Hierbei erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, wenn wir nach Abwägung unserer Interessen an der Durchführung der Verarbeitung mit Ihren möglicherweise entgegenstehenden Interessen, Grundrechten und -freiheiten davon ausgehen, dass unsere Interessen überwiegen. Hierbei verfolgen wir folgende Zwecke:

- effektive Durchführung von Online-Konferenzen;
- Schutz und Sicherheit von IT-Ressourcen, Fehleranalyse und Erkennung von potenziellen Bedrohungen.

Unsere berechtigten Interessen liegen dabei in den vorgenannten Zwecken.

Die erfolgende Datenverarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Ein milderes aber gleich effektives Mittel ist nicht ersichtlich. Es handelt sich bei den verarbeiteten Daten nicht um besonders sensible Daten, zudem ist die Kameranutzung freiwillig. Anhand dieser Datenschutzhinweise informieren wir Sie darüber hinaus transparent über die auf Basis einer Interessensabwägung stattfindenden Verarbeitungen, so dass diese nicht überraschend, sondern für Sie vorhersehbar sind.

5. Quellen

Wir verarbeiten überwiegend die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung von „Microsoft Teams“ direkt von Ihnen erhalten haben. In einigen Konstellationen können Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Konferenzteilnehmenden stammen, z. B. beim Teilen von Dokumenten oder Informationen, welche einen Bezug zu Ihnen aufweisen.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Innerhalb der jeweiligen Gesellschaft haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeitenden Zugriff, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke benötigen.

Eine Weitergabe an externe Empfänger findet nur statt, sofern wir hierfür eine gesetzliche Rechtfertigung besitzen bzw. Sie ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO eingewilligt haben.

Externe Empfänger können sein:

- Auftragsverarbeiter: konzernangehörige Gesellschaften oder externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services oder in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung unserer IT-Systeme einsetzen, beispielsweise der Anbieter von „Microsoft Teams“.
- Öffentliche Stellen: Behörden und staatliche Institutionen, wie z. B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir personenbezogene Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln müssen.
- Private Stellen: Konferenzteilnehmende weiterer konzernangehöriger Gesellschaften sowie externe Konferenzteilnehmende, andere Unternehmen oder Hilfspersonen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Rechtsgrundlage übermitteln.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ kann es zu einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen kommen, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung in einem Drittland, also einem Land außerhalb der Europäischen Union (EU) / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), gelegen ist.

Hierbei stellen wir außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien vorliegen. Sie können eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der geeigneten Garantien anfragen. Bitte nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten der für Sie nach Ziffer 1 einschlägigen Gesellschaft.

Als ergänzende Schutzmaßnahme haben wir zudem die Speicherorte im Rahmen unserer Möglichkeiten auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt. Zudem sind die personenbezogenen Daten

während des Transports über das Internet transportverschlüsselt und so bei der Datenübertragung vor einer unbefugten Offenlegung geschützt.

8. Löschung der Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen sowie Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erfolgt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht.

Chatinhalte einer Konferenz werden in der Regel 30 Tage nach ihrer Erstellung gelöscht.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, löschen wir diese, wenn die in der Einwilligung genannte Speicherfrist verstrichen ist oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

9. Betroffenenrechte

Als betroffene Person haben Sie nach der DS-GVO folgende Rechte, soweit deren jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Mit dem Recht auf Auskunft erhalten Sie eine Bestätigung darüber, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten bzw. deren Kategorien und einige andere wichtige Kriterien, wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 34 BDSG) eingeschränkt sein kann.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht – oder nicht mehr – zutreffend sein, können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung eine Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung kann z.B. dadurch eingeschränkt sein, dass wir die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten noch benötigen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung zudem unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 35 BDSG) eingeschränkt sein kann.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben einen Anspruch darauf, unter den Bedingungen des Art. 20 DS-GVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Daneben können sie eine direkte Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dieses technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung nicht der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, stellen wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an betroffenenanfrage.holding@stadtwerke-bonn.de oder postalisch an die Kontaktdaten der für Sie nach Ziffer 1 einschlägigen Gesellschaft.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

10. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 18.06.2021